

# 北海道立サンピラーパーク 利用アンケート調査結果

アンケート調査にご協力いただき、ありがとうございました。

皆様からのご意見を、今後のサービス維持向上に向けた検討材料とさせていただきます。

実施期間:平成26年7月1日～平成26年8月31日

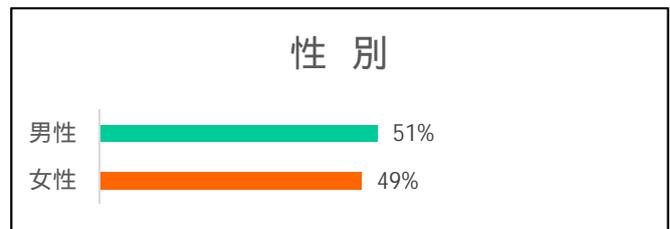
調査方法:窓口に設置及び調査の協力を求める

調査人数:103名

## 問1.ご自身のことなどについてお聞かせ下さい。

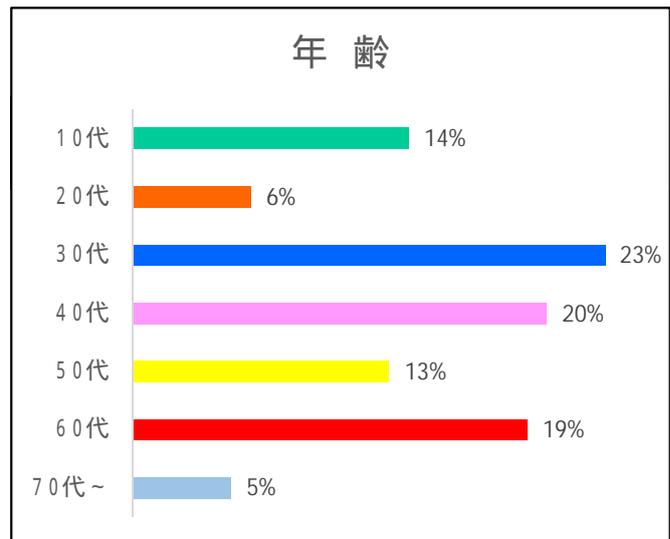
### (1)あなたの性別は

|    | 人数  | 構成比  |
|----|-----|------|
| 男性 | 53  | 51%  |
| 女性 | 50  | 49%  |
| 合計 | 103 | 100% |



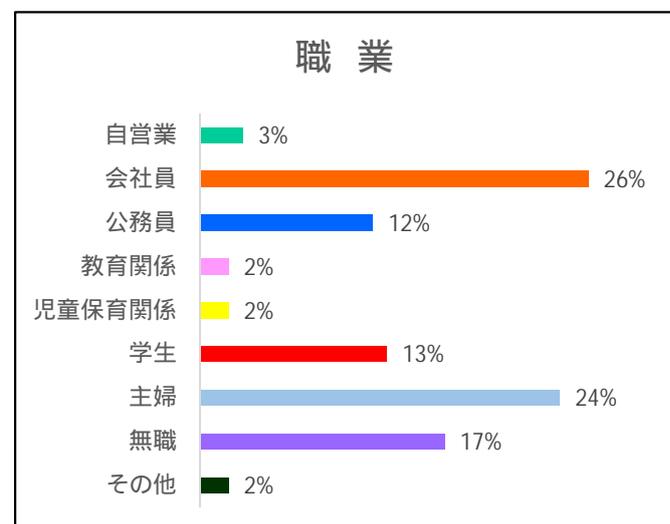
### (2)あなたの年齢は

|      | 人数  | 構成比  |
|------|-----|------|
| 10代  | 14  | 14%  |
| 20代  | 6   | 6%   |
| 30代  | 24  | 23%  |
| 40代  | 21  | 20%  |
| 50代  | 13  | 13%  |
| 60代  | 20  | 19%  |
| 70代～ | 5   | 5%   |
| 合計   | 103 | 100% |



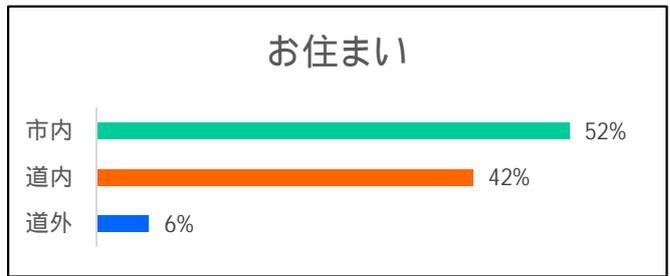
### (3)あなたの職業は

|        | 人数  | 構成比  |
|--------|-----|------|
| 自営業    | 3   | 3%   |
| 会社員    | 27  | 26%  |
| 公務員    | 12  | 12%  |
| 教育関係   | 2   | 2%   |
| 児童保育関係 | 2   | 2%   |
| 学生     | 13  | 13%  |
| 主婦     | 25  | 24%  |
| 無職     | 17  | 17%  |
| その他    | 2   | 2%   |
| 合計     | 103 | 100% |



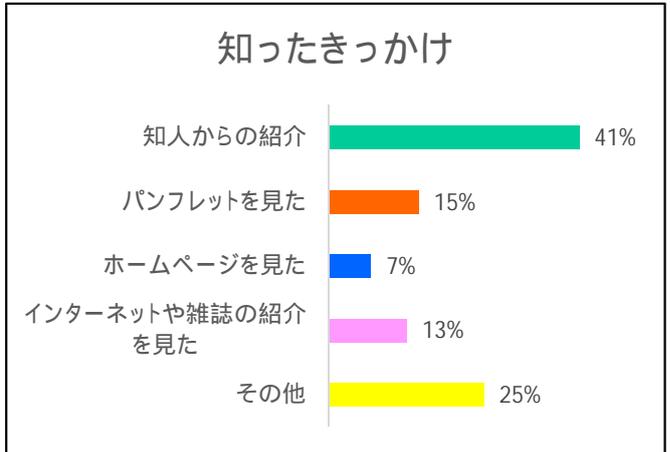
(4)あなたのお住まいは？

|    | 人数  | 構成比  |
|----|-----|------|
| 市内 | 54  | 52%  |
| 道内 | 43  | 42%  |
| 道外 | 6   | 6%   |
| 合計 | 103 | 100% |



(5)サンピラーパークを知ったきっかけは？

|                  | 人数  | 構成比  |
|------------------|-----|------|
| 知人からの紹介          | 42  | 41%  |
| パンフレットを見た        | 15  | 15%  |
| ホームページを見た        | 7   | 7%   |
| インターネットや雑誌の紹介を見た | 13  | 13%  |
| その他              | 26  | 25%  |
| 合計               | 103 | 100% |



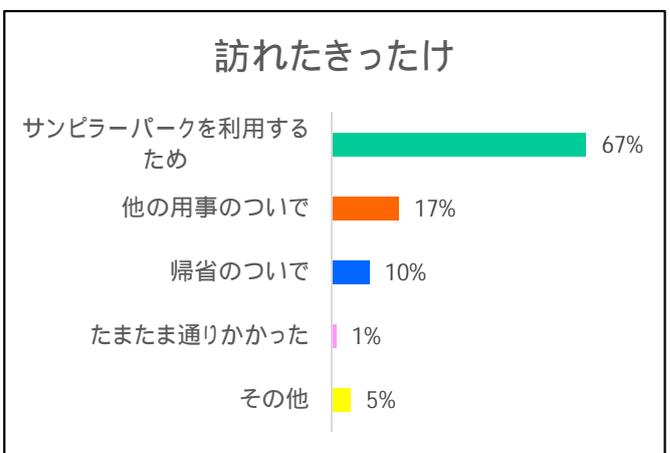
その他内訳

- ・出来る時から関わっていました
- ・毎月の行事
- ・以前から利用
- ・地元なので知っていた
- ・家族から聞きました
- ・コテージの本で知りました
- ・名寄が実家なので

問2. 道立サンピラーパークのご利用状況をお聞かせください。

(1)今回はどのような理由で来園されましたか？

|                 | 人数  | 構成比  |
|-----------------|-----|------|
| サンピラーパークを利用するため | 69  | 67%  |
| 他の用事について        | 18  | 17%  |
| 帰省について          | 10  | 10%  |
| たまたま通りかかった      | 1   | 1%   |
| その他             | 5   | 5%   |
| 合計              | 103 | 100% |

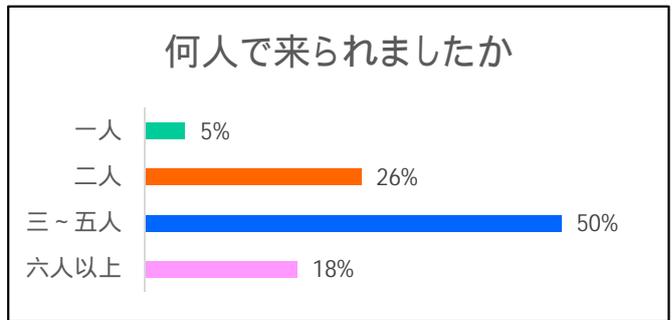


その他内訳

- ・孫の帰省で
- ・遠足

## (2) 本日は何人で来られましたか？

|      | 人数  | 構成比  |
|------|-----|------|
| 一人   | 5   | 5%   |
| 二人   | 27  | 26%  |
| 三～五人 | 52  | 50%  |
| 六人以上 | 19  | 18%  |
| 合計   | 103 | 100% |



## (3) サンピラーパークをどのように利用しましたか？(複数回答可)

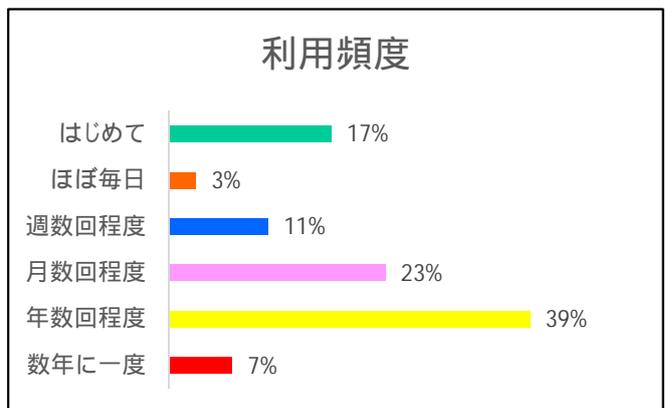
|              | 人数  |
|--------------|-----|
| ジョギング又は散歩    | 8   |
| 休憩・食事        | 39  |
| 屋内軽スポーツ      | 37  |
| 屋内遊具         | 41  |
| 屋外遊具         | 34  |
| ストリートスポーツ広場  | 4   |
| イベント・体験企画に参加 | 13  |
| その他          | 14  |
| 合計           | 190 |

その他内訳

- ・サークル活動
- ・写真
- ・遠足
- ・保育所行事
- ・キャンプ場
- ・買い物(パン)
- ・コテージ
- ・ひまわり

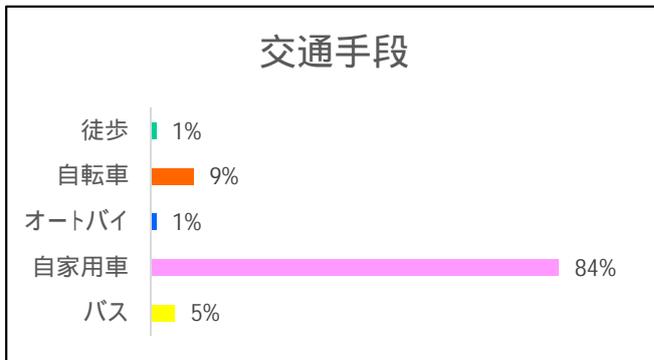
## (4) サンピラーパークの利用頻度を教えてください。

|       | 人数  | 構成比  |
|-------|-----|------|
| はじめて  | 18  | 17%  |
| ほぼ毎日  | 3   | 3%   |
| 週数回程度 | 11  | 11%  |
| 月数回程度 | 24  | 23%  |
| 年数回程度 | 40  | 39%  |
| 数年に一度 | 7   | 7%   |
| 合計    | 103 | 100% |



(5) サンピラーパークまでの主な交通手段は何ですか？

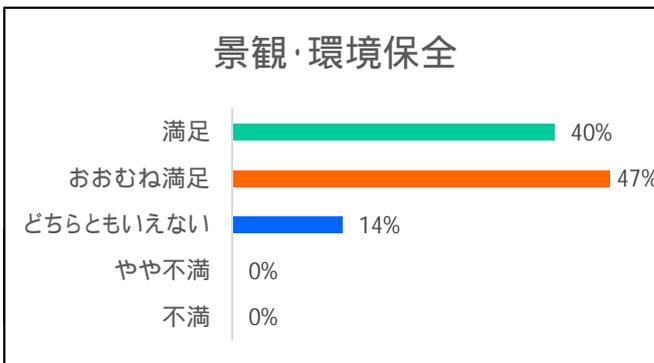
|       | 人数  | 構成比  |
|-------|-----|------|
| 徒歩    | 1   | 1%   |
| 自転車   | 9   | 9%   |
| オートバイ | 1   | 1%   |
| 自家用車  | 87  | 84%  |
| バス    | 5   | 5%   |
| 合計    | 103 | 100% |



問3. 北海道立サンピラーパークの指定管理者である(株)名寄振興公社が、公園管理業務を通じて皆様に提供するサービス内容についてお聞きします。

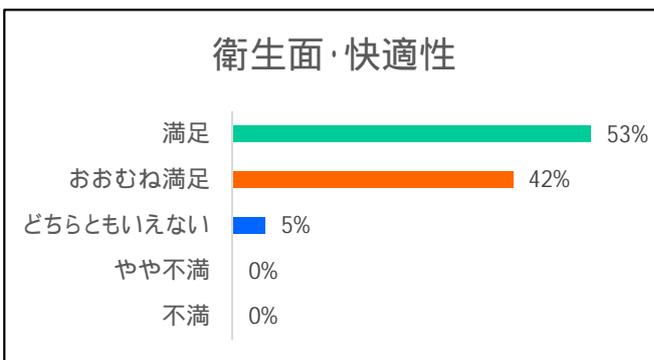
(1) 公園の景観や環境保全(芝生、樹木、草花管理などが適切に行われ、美しい景観が保たれている)についていかがですか？

|           | 人数  | 構成比  |
|-----------|-----|------|
| 満足        | 41  | 40%  |
| おおむね満足    | 48  | 47%  |
| どちらともいえない | 14  | 14%  |
| やや不満      | 0   | 0%   |
| 不満        | 0   | 0%   |
| 合計        | 103 | 100% |



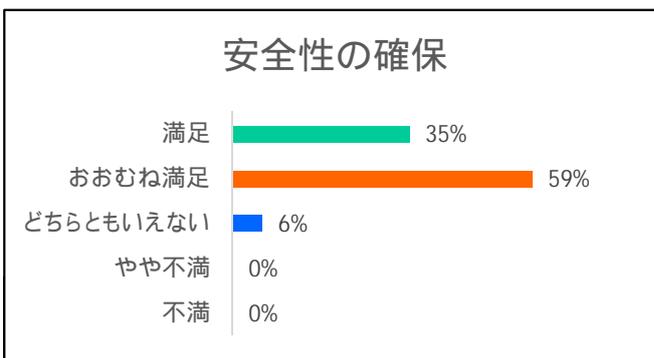
(2) 公園内の衛生面や快適性(清掃やごみ処理などが適切に行われ、清潔さが保たれている)についていかがですか？

|           | 人数  | 構成比  |
|-----------|-----|------|
| 満足        | 55  | 53%  |
| おおむね満足    | 43  | 42%  |
| どちらともいえない | 5   | 5%   |
| やや不満      | 0   | 0%   |
| 不満        | 0   | 0%   |
| 合計        | 103 | 100% |



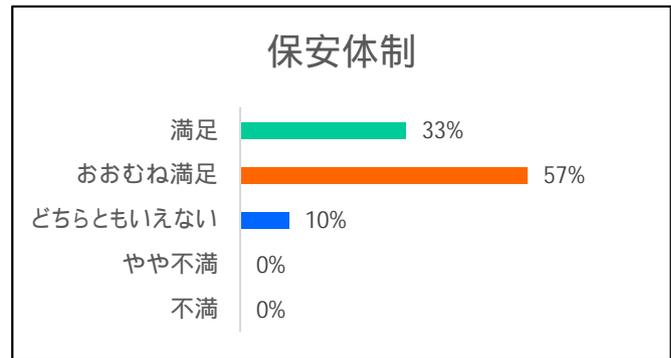
(3) 公園施設の安全性の確保(遊具、スポーツ備品など、利用者が安心して使える状態にある)についていかがですか？

|           | 人数  | 構成比  |
|-----------|-----|------|
| 満足        | 36  | 35%  |
| おおむね満足    | 61  | 59%  |
| どちらともいえない | 6   | 6%   |
| やや不満      | 0   | 0%   |
| 不満        | 0   | 0%   |
| 合計        | 103 | 100% |



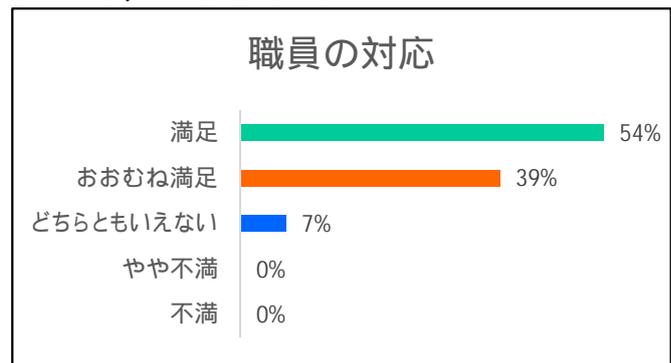
(4) 公園内の保安体制(交通安全措置などの安全対策や防犯措置が適切に行われている)についていかがですか？

|           | 人数  | 構成比  |
|-----------|-----|------|
| 満足        | 34  | 33%  |
| おおむね満足    | 59  | 57%  |
| どちらともいえない | 10  | 10%  |
| やや不満      | 0   | 0%   |
| 不満        | 0   | 0%   |
| 合計        | 103 | 100% |



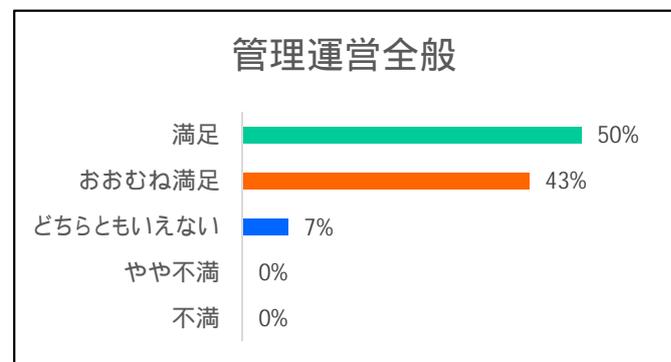
(5) 公園事務所職員の対応(親切、丁寧な対応が行われている)はいかがですか？

|           | 人数  | 構成比  |
|-----------|-----|------|
| 満足        | 56  | 54%  |
| おおむね満足    | 40  | 39%  |
| どちらともいえない | 7   | 7%   |
| やや不満      | 0   | 0%   |
| 不満        | 0   | 0%   |
| 合計        | 103 | 100% |



(6) 公園の管理運営全般を通して、(株)名寄振興公社が行う仕事ぶりに対するあなたの評価はいかがですか？

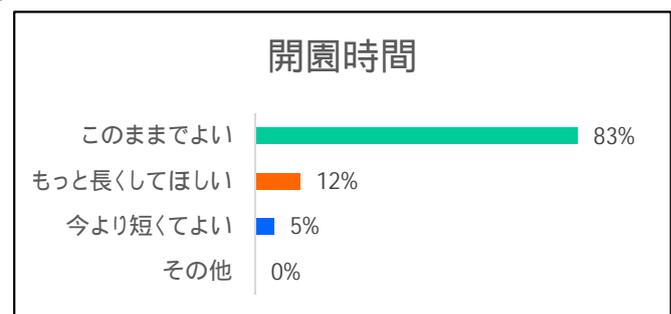
|           | 人数  | 構成比  |
|-----------|-----|------|
| 満足        | 52  | 50%  |
| おおむね満足    | 44  | 43%  |
| どちらともいえない | 7   | 7%   |
| やや不満      | 0   | 0%   |
| 不満        | 0   | 0%   |
| 合計        | 103 | 100% |



問4. その他

(1) 公園、施設の開園時間についてはいかがですか？

|            | 人数  | 構成比  |
|------------|-----|------|
| このままでよい    | 86  | 83%  |
| もっと長くしてほしい | 12  | 12%  |
| 今より短くてよい   | 5   | 5%   |
| その他        | 0   | 0%   |
| 合計         | 103 | 100% |



**(2)この公園にあったら良い(足りない)と思われる施設があれば記載してください。**

- ・登り棒
- ・木工遊具
- ・大型遊具
- ・フィールドアスレチック
- ・サイクリングコース
- ・温水プール(子ども用プールがあると良いです)
- ・動物とふれ合えたら良い、小動物(ウサギ・ヤギ等)
- ・温泉、お風呂、シャワールーム
- ・売店、お土産屋のある売店
- ・食堂、レストラン、軽食
- ・バーベキューハウス
- ・駐車場
- ・貴重品ロッカー

**(3)この公園でこんなイベントがあったら参加したいと思うものがあれば記載してください。**

- ・お祭り
- ・コンサート
- ・B1グランプリ
- ・ジンギスカンパーティー
- ・花火大会
- ・スキー or スケートの講習
- ・工作体験のようなもの
- ・年に1回でも良いから自然と触れ合うようなイベントまたはキャラクターショーなどがあっても良いと思う
- ・写真立てだけではなく牛乳パックでアイス作りや布とかでカバンとか作ると嬉しい

**(4)最後に、今回北海道立サンピラーパークをご利用になられてお気づきの点がありました、どのようなことでも結構ですからお書きください。**

- ・ふらっと体験をしましたが時間を忘れ楽しかったです。もっと涼しかったらもっと嬉しい
- ・水遊びをする所の石が痛いので、やわらかい素材になると子どもがもっと遊びやすい
- ・雨の時でも安心して利用できます
- ・家族みんなで一緒に遊べる大変良い施設だと思いますので、また利用したいです
- ・朝から晩までこのような遊べる施設を作って頂けて嬉しいです。これからもよろしく願います
- ・他の施設も利用しますが、ここはとても広くて良い所だと思う
- ・ひまわりキレイでした
- ・雨が降って外の施設を使えなかったのが残念でしたが、屋内施設も充実しており子どもが楽しんでいました
- ・いつもたくさん遊ばせて頂きありがとうございます。これからも利用させてもらいたいと思います
- ・看板がはがれている物や行き先が分かりづらい物があるので修繕をお願いします
- ・とても良くして頂いていますので、この現状を維持出来ます様お願いします
- ・清掃が適切
- ・綺麗に清掃されている
- ・温泉があれば良いです
- ・入口の花はとても良いと思います
- ・とてもよい

- ・フワフワドームいいですね
- ・ふらっと体験の写真立て。今度はかいがらとかが良いです
- ・冬季に向けてオフトレとしてスケートボードを行いたく、雨天時にでも出来る様、屋内施設が欲しい  
(青少年スポーツ施設の為にも)