

北海道立サンピラーパーク 利用アンケート調査結果

アンケート調査にご協力いただき、ありがとうございました。

皆様からのご意見を、今後のサービス維持向上に向けた検討材料とさせていただきます。

実施期間: 令和3年7月1日～令和3年9月30日(緊急事態宣言により8月26日で終了しました)

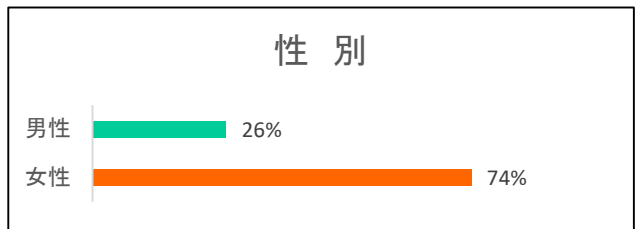
調査方法: 窓口に設置及び調査の協力を求める

調査人数: 46名

問1. ご自身のことなどについてお聞かせ下さい。

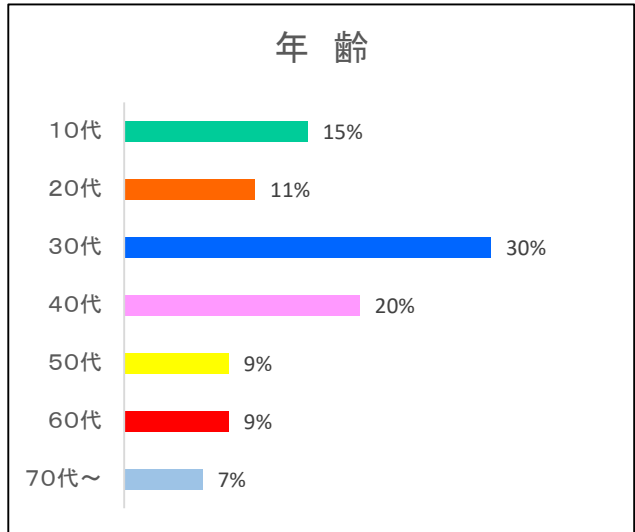
(1) あなたの性別は

	人数	構成比
男性	12	26%
女性	34	74%
合計	46	100%



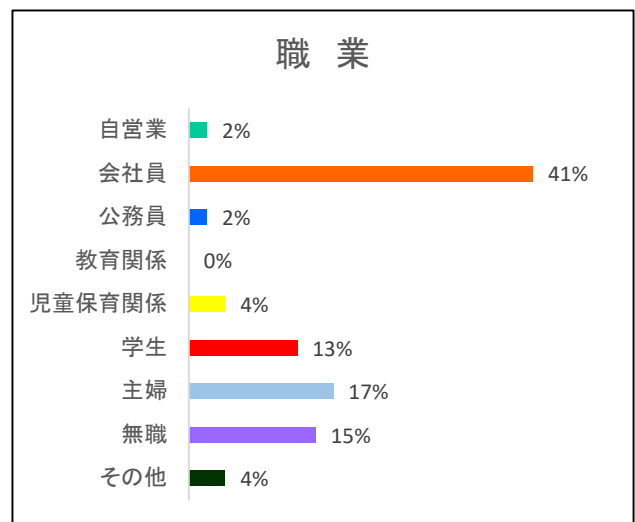
(2) あなたの年齢は

	人数	構成比
10代	7	15%
20代	5	11%
30代	14	30%
40代	9	20%
50代	4	9%
60代	4	9%
70代～	3	7%
合計	46	100%



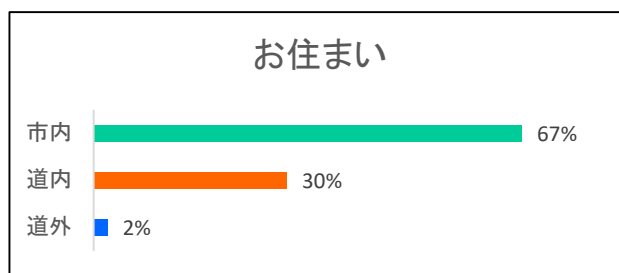
(3) あなたの職業は

	人数	構成比
自営業	1	2%
会社員	19	41%
公務員	1	2%
教育関係	0	0%
児童保育関係	2	4%
学生	6	13%
主婦	8	17%
無職	7	15%
その他	2	4%
合計	46	100%



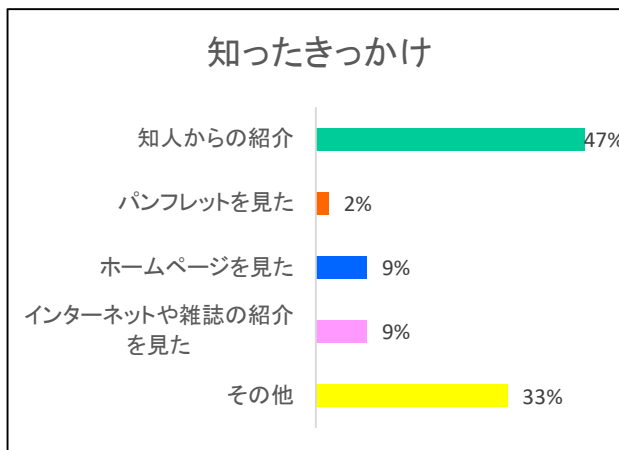
(4)あなたのお住まいは？

	人数	構成比
市内	31	67%
道内	14	30%
道外	1	2%
合計	46	100%



(5)サンピラーパークを知ったきっかけは？

	人数	構成比
知人からの紹介	21	47%
パンフレットを見た	1	2%
ホームページを見た	4	9%
インターネットや雑誌の紹介を見た	4	9%
その他	15	33%
合計	45	100%



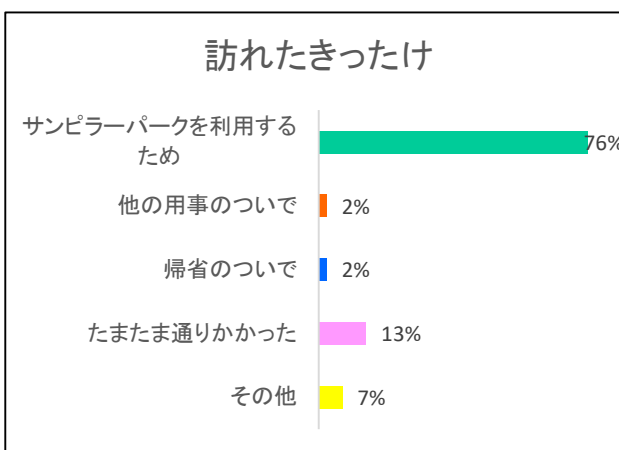
その他内訳

- ・市内なので
- ・小学生の頃、授業できてました。
- ・小さい頃、キャンプで利用したことがあったから。
- ・地図

問2. 道立サンピラーパークのご利用状況をお聞かせください。

(1)今回はどのような理由で来園されましたか？

	人数	構成比
サンピラーパークを利用するため	34	76%
他の用事について	1	2%
帰省について	1	2%
たまたま通りかかった	6	13%
その他	3	7%
合計	45	100%

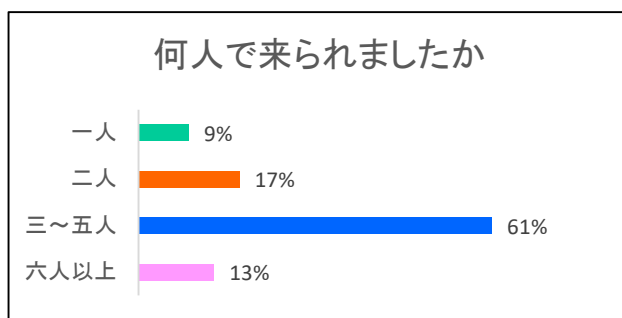


※その他内訳

- ・スケートパーク
- ・休憩

(2)本日は何人で来られましたか？

	人数	構成比
一人	4	9%
二人	8	17%
三～五人	28	61%
六人以上	6	13%
合計	46	100%



(3)サンピラーパークをどのように利用しましたか？(複数回答可)

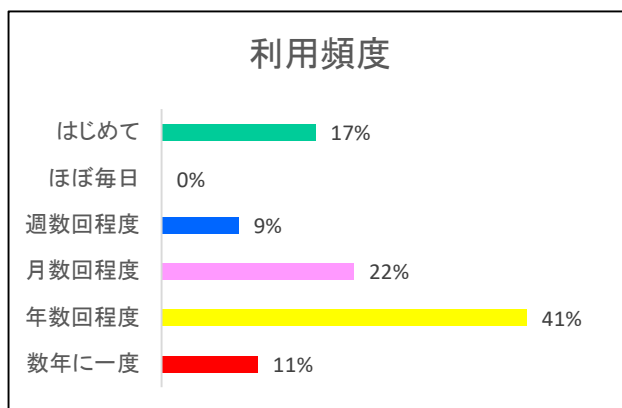
	人数
ジョギング又は散歩	7
休憩・食事	11
屋内軽スポーツ	22
屋内遊具	18
屋外遊具	17
ストリートスポーツ広場	6
イベント・体験企画に参加	0
その他	5
合計	86

※その他内訳

- ・ひまわり畑・庭の散歩
- ・コテージ
- ・キャンプ
- ・散策

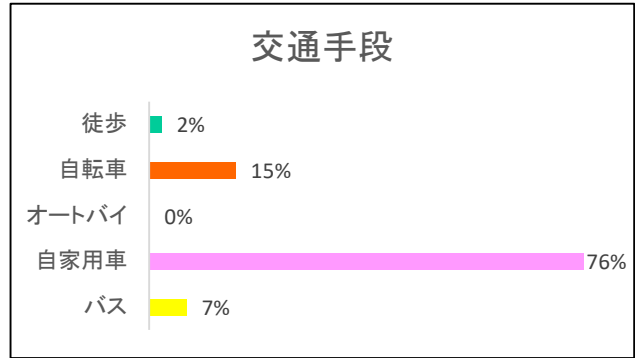
(4)サンピラーパークの利用頻度を教えてください。

	人数	構成比
はじめて	8	17%
ほぼ毎日	0	0%
週数回程度	4	9%
月数回程度	10	22%
年数回程度	19	41%
数年に一度	5	11%
合計	46	100%



(5) サンプラーパークまでの主な交通手段は何ですか？

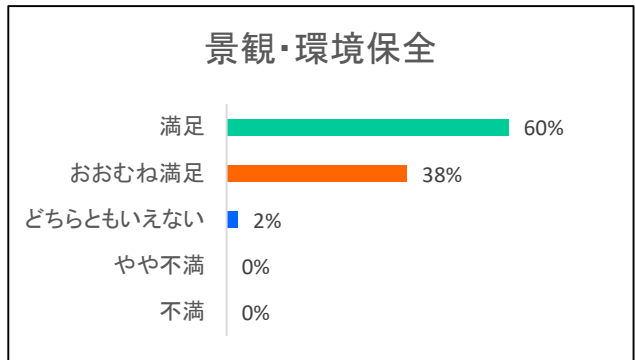
	人数	構成比
徒歩	1	2%
自転車	7	15%
オートバイ	0	0%
自家用車	35	76%
バス	3	7%
合計	46	100%



問3. 北海道立サンプラーパークの指定管理者である(株)名寄振興公社が、公園管理業務を通じて、皆様に提供するサービス内容についてお聞きします。

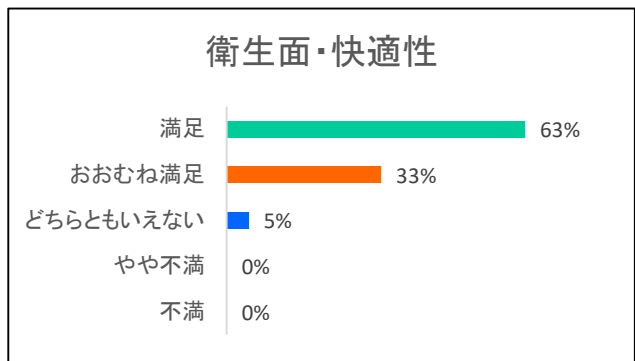
(1) 公園の景観や環境保全(芝生、樹木、草花管理などが適切に行われ、美しい景観が保たれている)についていかがですか？

	人数	構成比
満足	25	60%
おおむね満足	16	38%
どちらともいえない	1	2%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
合計	42	100%



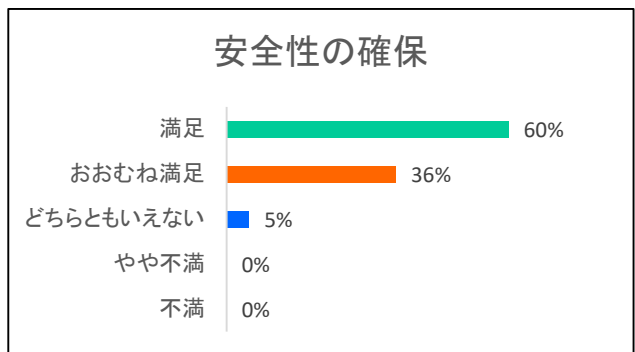
(2) 公園内の衛生面や快適性(清掃やごみ処理などが適切に行われ、清潔さが保たれている)についていかがですか？

	人数	構成比
満足	27	63%
おおむね満足	14	33%
どちらともいえない	2	5%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
合計	43	100%



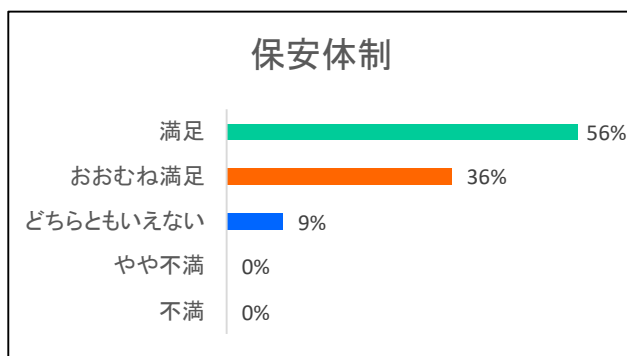
(3) 公園施設の安全性の確保(遊具、スポーツ備品など、利用者が安心して使える状態にある)についていかがですか？

	人数	構成比
満足	25	60%
おおむね満足	15	36%
どちらともいえない	2	5%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
合計	42	100%



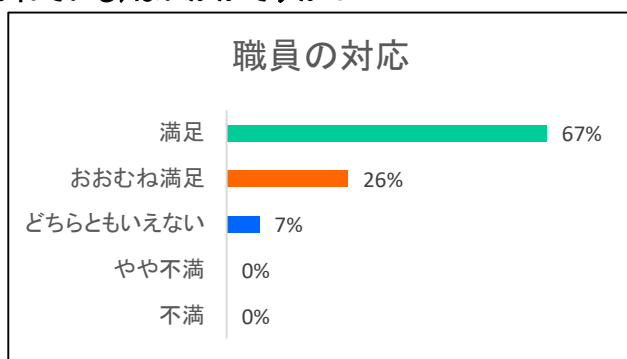
(4)公園内の保安体制(交通安全措置などの安全対策や防犯措置が適切に行われている)についていかがですか？

	人数	構成比
満足	25	56%
おおむね満足	16	36%
どちらともいえない	4	9%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
合計	45	100%



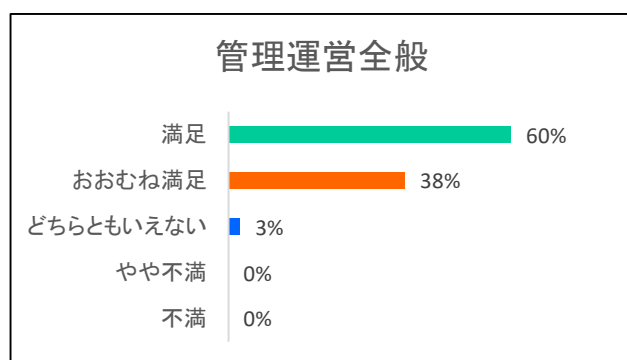
(5)公園事務所職員の対応(親切、丁寧な対応が行われている)はいかがですか？

	人数	構成比
満足	29	67%
おおむね満足	11	26%
どちらともいえない	3	7%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
合計	43	100%



(6)公園の管理運営全般を通して、(株)名寄振興公社が行う仕事ぶりに対するあなたの評価はいかがですか？

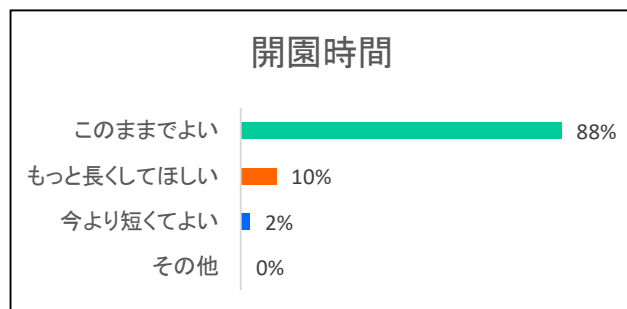
	人数	構成比
満足	24	60%
おおむね満足	15	38%
どちらともいえない	1	3%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
合計	40	100%



問4. その他

(1)公園、施設の開園時間についてはいかがですか？

	人数	構成比
このままでよい	36	88%
もっと長くしてほしい	4	10%
今より短くてよい	1	2%
その他	0	0%
合計	41	100%



(2)この公園にあったら良い(足りない)と思われる施設があれば記載してください。

- ・温泉、食堂
- ・トイレ、コンビニ
- ・野外アスレチック
- ・小さいプール施設(有料でも可)
- ・コイ、フナ等の池
- ・ゴーカート、アスレチック遊具・・・旭川市春光台公園を参考に
- ・園内を乗せて走る車
- ・屋根付きのベンチがもっと欲しい
- ・水遊び場をもっと広くしてほしい
- ・ウォーキングコース
- ・クライミング
- ・バドミントンができるコートを増やしてほしい
- ・インスタ映えスポット

(3)この公園でこんなイベントがあったら参加したいと思うものがあれば記載してください。

- ・ライブ
- ・スケートイベント
- ・軽スポーツ大会
- ・冬のかまくら作り大会
- ・ヒーローショー
- ・宝探し

(4)最後に、今回北海道立サンピラーパークをご利用になられてお気づきの点がありました、どのようなことでも結構ですからお書きください。

- ・館内暑いので過ごしやすい環境にしていきたい
- ・ひまわりは大きな花の方が良い！今年のひまわりは小さくて淋しかった
- ・外にトイレがあっても良いかと
- ・大輪のひまわりが良いかと、見ごたえがある
- ・コテージ含め施設が充実していて素晴らしい
- ・ひまわり以外の植物についても名前の案内などがあると良いなと思いました
- ・非常に快適な施設で、また来たいと思いました
- ・空気がウマイ！
- ・体育館内の換気を良くしてほしい※コロナ対応としても窓開放(網戸設置して)扇風機の利用等
- ・虫がこわいです
- ・軽スポーツエリアの給気はどうか、息苦しく感じた、空気が薄い
- ・更なる活用を地域住民に広報される手段は？
- ・Wi-Fi使えるのは良い