

北海道立サンピラーパーク 利用アンケート調査結果

アンケート調査にご協力いただき、ありがとうございました。

皆様からのご意見を、今後のサービス維持向上に向けた検討材料とさせていただきます。

実施期間:平成27年7月1日～平成27年8月31日

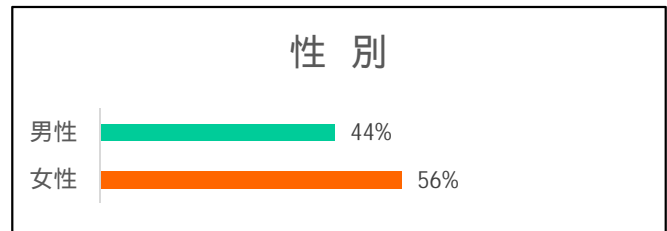
調査方法:窓口を設置及び調査の協力を求める

調査人数:80名

問1.ご自身のことなどについてお聞かせ下さい。

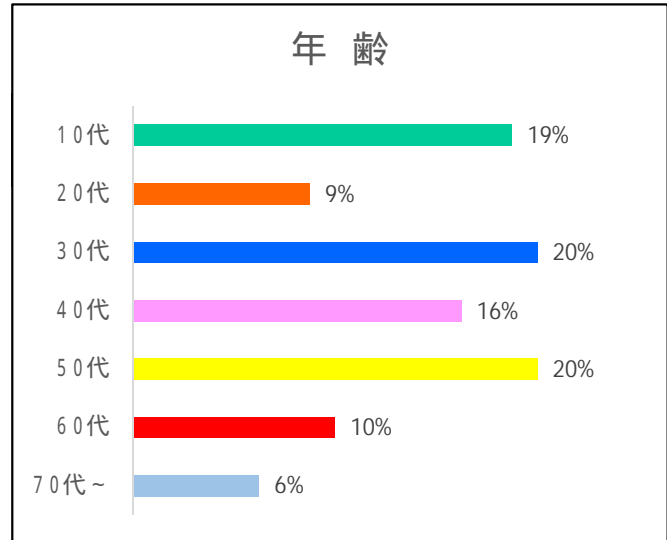
(1)あなたの性別は

	人数	構成比
男性	35	44%
女性	45	56%
合計	80	100%



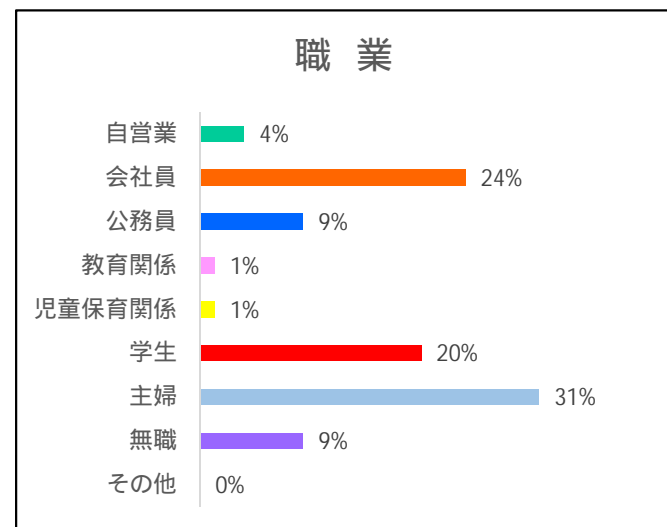
(2)あなたの年齢は

	人数	構成比
10代	15	19%
20代	7	9%
30代	16	20%
40代	13	16%
50代	16	20%
60代	8	10%
70代～	5	6%
合計	80	100%



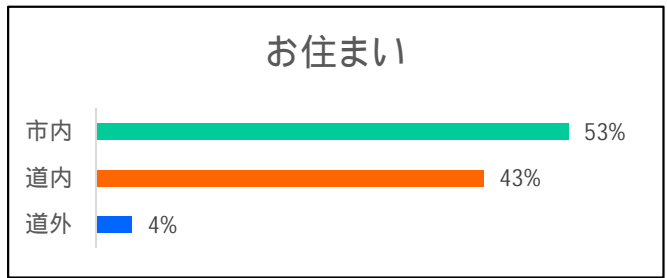
(3)あなたの職業は

	人数	構成比
自営業	3	4%
会社員	18	24%
公務員	7	9%
教育関係	1	1%
児童保育関係	1	1%
学生	15	20%
主婦	23	31%
無職	7	9%
その他	0	0%
合計	75	100%



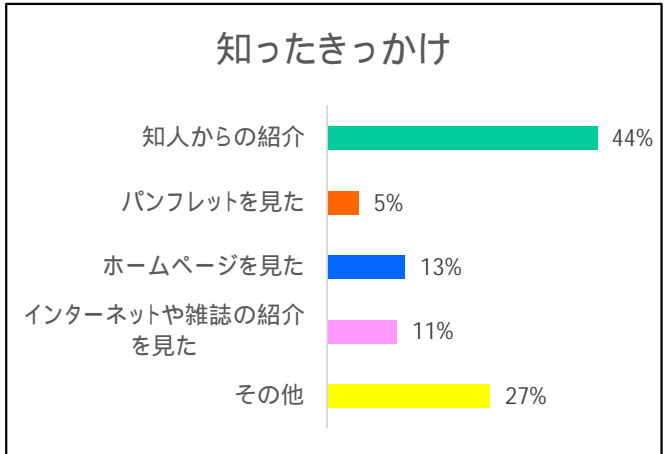
(4)あなたのお住まいは？

	人数	構成比
市内	39	53%
道内	32	43%
道外	3	4%
合計	74	100%



(5)サンピラーパークを知ったきっかけは？

	人数	構成比
知人からの紹介	35	44%
パンフレットを見た	4	5%
ホームページを見た	10	13%
インターネットや雑誌の紹介を見た	9	11%
その他	21	27%
合計	79	100%



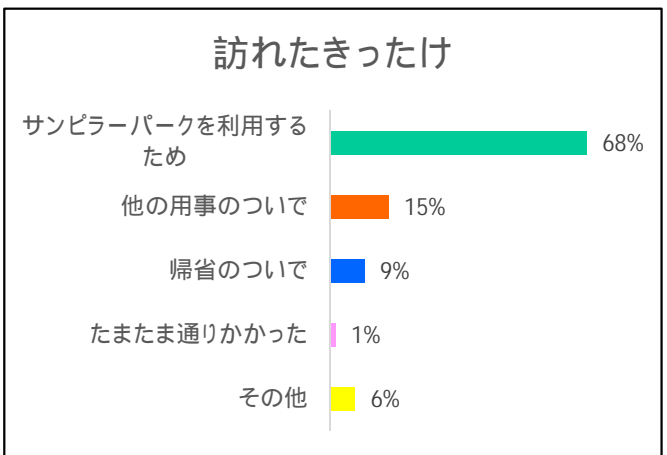
その他内訳

- ・みんな楽しいと言っていたから
- ・オープン同時に知りました
- ・盆帰り
- ・知っていた

問2. 道立サンピラーパークのご利用状況をお聞かせください。

(1)今回はどのような理由で来園されましたか？

	人数	構成比
サンピラーパークを利用するため	53	68%
他の用事について	12	15%
帰省について	7	9%
たまたま通りかかった	1	1%
その他	5	6%
合計	78	100%

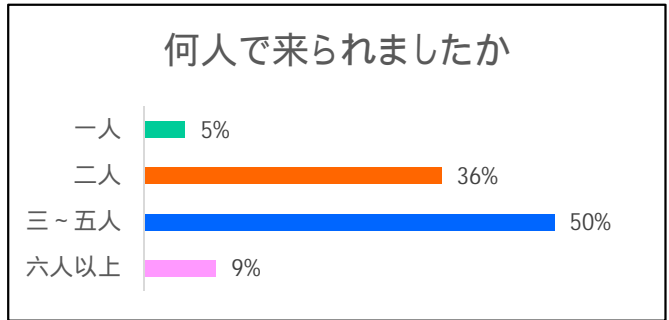


その他内訳

- ・健康維持のため(春はウォーキング冬はスキー)
- ・仲間を集い今後も長く利用し楽しみたい
- ・キャンプ

(2) 本日は何人で来られましたか？

	人数	構成比
一人	4	5%
二人	29	36%
三～五人	40	50%
六人以上	7	9%
合計	80	100%



(3) サンピラーパークをどのように利用しましたか？(複数回答可)

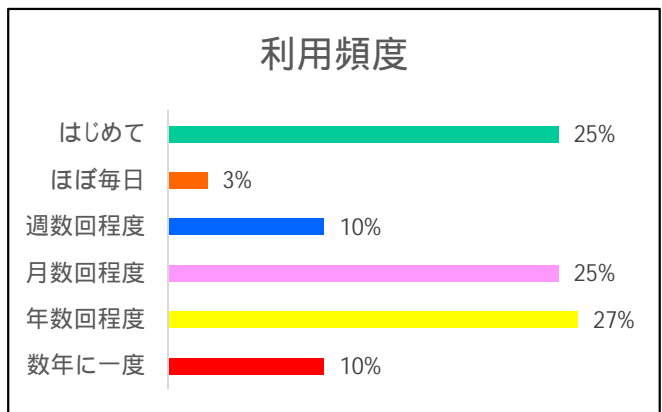
	人数
ジョギング又は散歩	8
休憩・食事	44
屋内軽スポーツ	24
屋内遊具	26
屋外遊具	18
ストリートスポーツ広場	1
イベント・体験企画に参加	6
その他	9
合計	136

その他内訳

- ・ひまわり
- ・花の観賞
- ・特に芝桜、向日葵の季節は皆で訪れている

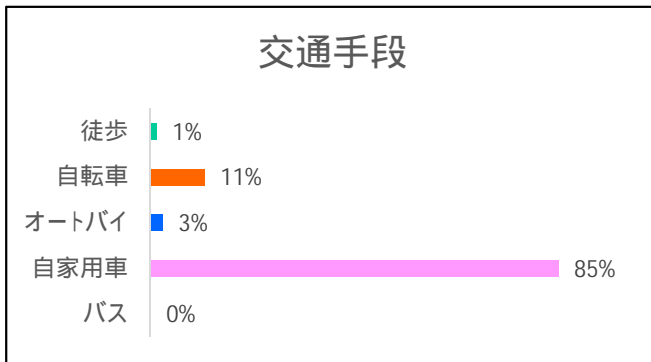
(4) サンピラーパークの利用頻度を教えてください。

	人数	構成比
はじめて	20	25%
ほぼ毎日	2	3%
週数回程度	8	10%
月数回程度	20	25%
年数回程度	21	27%
数年に一度	8	10%
合計	79	100%



(5) サンピラーパークまでの主な交通手段は何ですか？

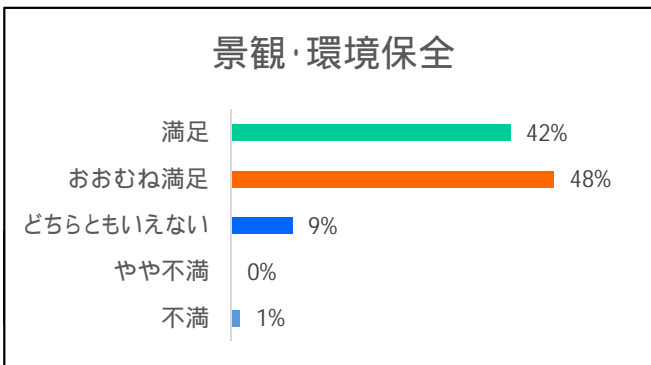
	人数	構成比
徒歩	1	1%
自転車	9	11%
オートバイ	2	3%
自家用車	68	85%
バス	0	0%
合計	80	100%



問3. 北海道立サンピラーパークの指定管理者である(株)名寄振興公社が、公園管理業務を通じて皆様に提供するサービス内容についてお聞きします。

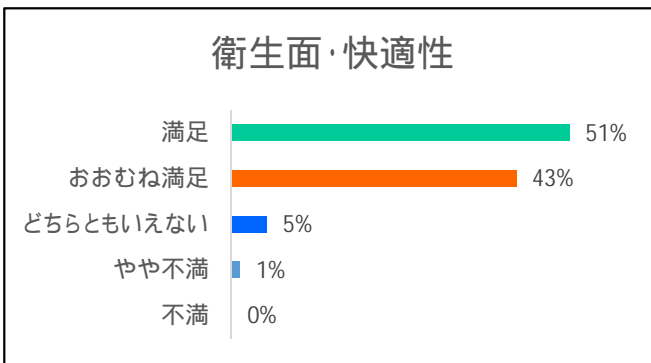
(1) 公園の景観や環境保全(芝生、樹木、草花管理などが適切に行われ、美しい景観が保たれている)についていかがですか？

	人数	構成比
満足	32	42%
おおむね満足	37	48%
どちらともいえない	7	9%
やや不満	0	0%
不満	1	1%
合計	77	100%



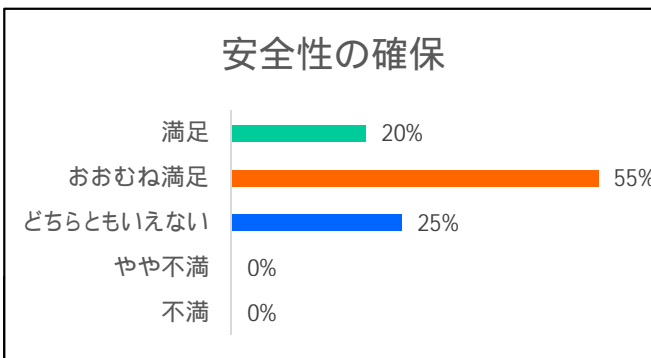
(2) 公園内の衛生面や快適性(清掃やごみ処理などが適切に行われ、清潔さが保たれている)についていかがですか？

	人数	構成比
満足	38	51%
おおむね満足	32	43%
どちらともいえない	4	5%
やや不満	1	1%
不満	0	0%
合計	75	100%



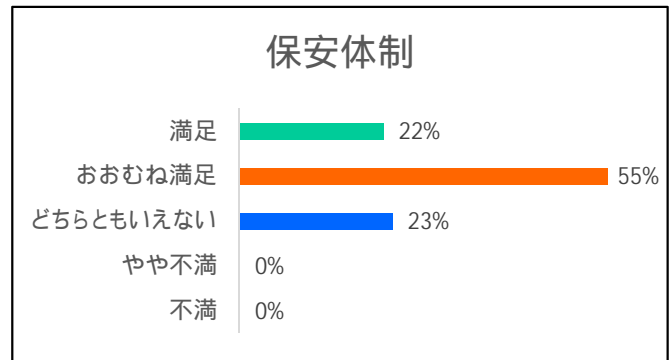
(3) 公園施設の安全性の確保(遊具、スポーツ備品など、利用者が安心して使える状態にある)についていかがですか？

	人数	構成比
満足	15	20%
おおむね満足	41	55%
どちらともいえない	19	25%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
合計	75	100%



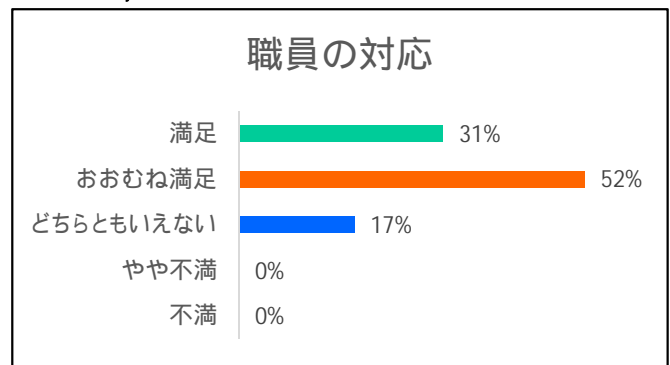
(4) 公園内の保安体制(交通安全措置などの安全対策や防犯措置が適切に行われている)についていかがですか？

	人数	構成比
満足	16	22%
おおむね満足	41	55%
どちらともいえない	17	23%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
合計	74	100%



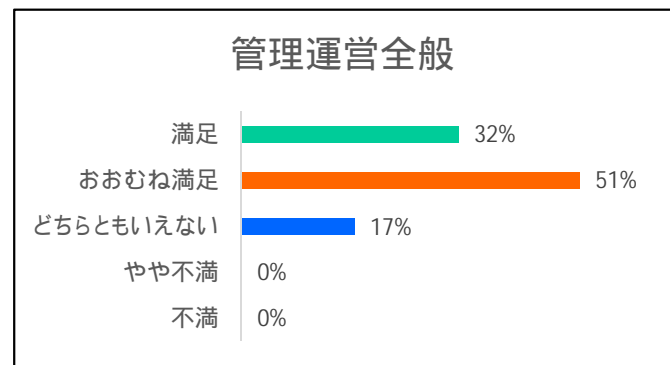
(5) 公園事務所職員の対応(親切、丁寧な対応が行われている)はいかがですか？

	人数	構成比
満足	23	31%
おおむね満足	39	52%
どちらともいえない	13	17%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
合計	75	100%



(6) 公園の管理運営全般を通して、(株)名寄振興公社が行う仕事ぶりに対するあなたの評価はいかがですか？

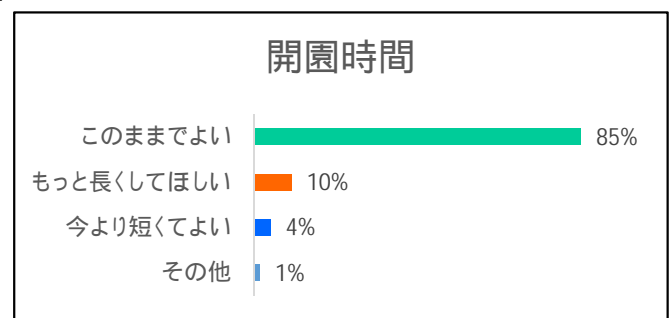
	人数	構成比
満足	25	32%
おおむね満足	39	51%
どちらともいえない	13	17%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
合計	77	100%



問4. その他

(1) 公園、施設の開園時間についてはいかがですか？

	人数	構成比
このままでよい	62	85%
もっと長くしてほしい	7	10%
今より短くてよい	3	4%
その他	1	1%
合計	73	100%



(2)この公園にあったら良い(足りない)と思われる施設があれば記載してください。

- ・売店(土産品)
- ・ブランコ、ウンテイ、ロッククライミング、シーソー、トランポリン
- ・バーベキューコーナー
- ・コンビニ
- ・自転車置き場が少ない
- ・テーブルベンチ
- ・テーブル、イス
- ・食堂、観光案内所
- ・大人が利用できるボルダリング施設
- ・レストラン
- ・プール
- ・巨大すべりだい
- ・ふわふわドームの近くにトイレがあればいいと思います
- ・グッズ
- ・ヒマワリ畑に売店
- ・ドッグラン又は犬を置いておく施設
- ・ランチできたらうれしい
- ・Wi - Fi
- ・幼児を対象にした催し
- ・大きい子(中学生)遊べるものが冬にあればいいなと思う。冬休み等、室内遊具にたまられると、小さい子供は怖かったり、行きずらかったりして遊べない時がある

(3)この公園でこんなイベントがあったら参加したいと思うものがあれば記載してください。

- ・B1グランプリ
- ・ビンゴ大会
- ・上川北部の産業まつり
- ・ウォークラリー、お化けやしき
- ・スポーツの体験。身体を動かす遊びの紹介
- ・コンサート
- ・毎年夏に帰省していますので、その頃にイベントがあると参加できるのですが・・・
- ・手作り体験が楽しかったのでまたしたい
- ・子供が遊べるようなイベントがあったら来たい。冬に行われたイベントは前回参加した。とても楽しくて良かった

(4)最後に、今回北海道立サンピラーパークをご利用になられてお気づきの点がありました、どのようなことでも結構ですからお書きください。

- ・網が痛い
- ・ヒマワリの案内所をもっと有効に活用を！
- ・関係職員が、運営、美化など努力しています。
公園が展望の良い位置なので、道路沿い、カラマツ林内などに桜・こぶしなど
植栽し、更に景観をよくしてほしいと思います
- ・トイレのウォシュレット化
- ・子ども用室内遊具
- ・コートを増やす

- ・少し施設の中が暑い
- ・ふんすい部分、子供がすべり危ないので、床にすべらない工夫がしてあると良いと思います
- ・冬の間子供達が遊べるスペースがせまくなるのは残念に思います
- ・ヒマワリがキレイでした！
- ・たどり着くまで迷いました。何度もスキー場に向かってしまいました。ナビで表示されずわかりにくかったです。わかりやすい看板があったほうが良いと思います
- ・毎年、だんだん暑くなっているので、出来れば冷房がほしい。網戸だけでも付けてほしい
- ・公園の場所がわかりずらかった
- ・子供達が少し大きくなり、自分達だけで遊具をたのしむことができるようになり、今年はよく来させてもらっています。職員の方も親切だし、HPでの情報もまめに載せてくれてよく見えています。これからもお世話になります。
- ・三輪車乗る人も待つ人も順番を決めた方がみんな遊べると思う。