

# 北海道立サンピラーパーク 利用アンケート調査結果

アンケート調査にご協力いただき、ありがとうございました。

皆様からのご意見を、今後のサービス維持向上に向けた検討材料とさせていただきます。

実施期間: 令和5年7月5日～令和5年10月5日

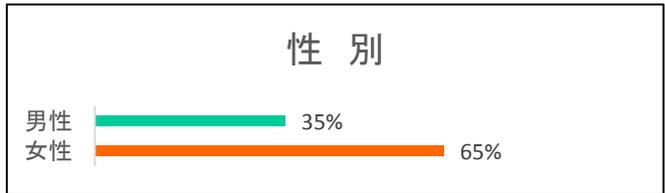
調査方法: 窓口を設置及び調査の協力を求める

調査人数: 102名

## 問1. ご自身のことなどについてお聞かせ下さい。

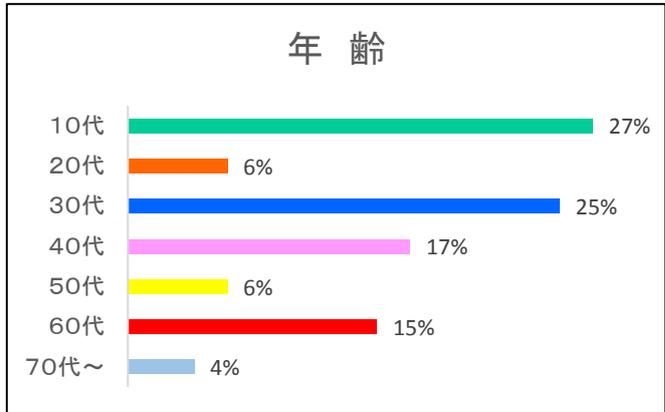
### (1) あなたの性別は

	人数	構成比
男性	36	35%
女性	66	65%
合計	102	100%



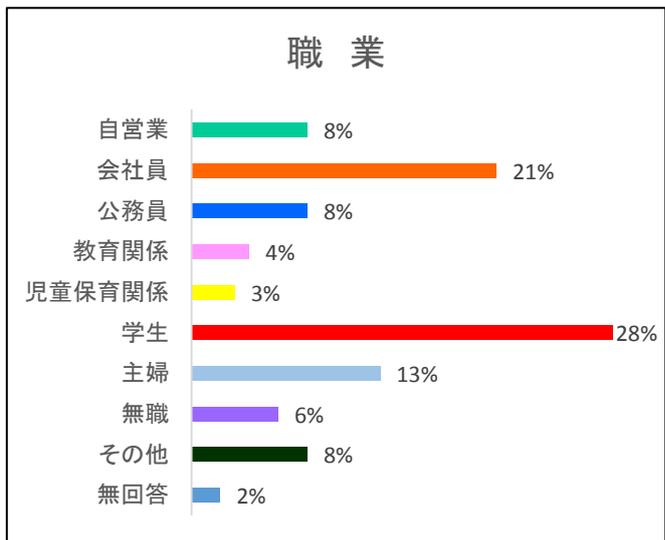
### (2) あなたの年齢は

	人数	構成比
10代	28	27%
20代	6	6%
30代	26	25%
40代	17	17%
50代	6	6%
60代	15	15%
70代～	4	4%
合計	102	100%



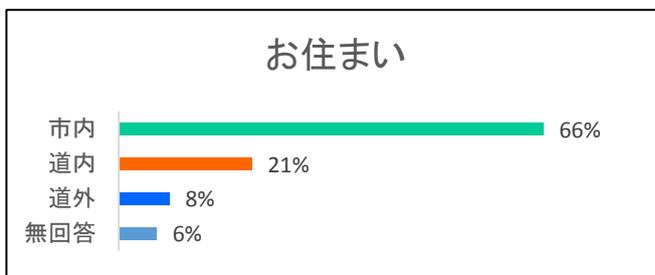
### (3) あなたの職業は

	人数	構成比
自営業	8	8%
会社員	21	21%
公務員	8	8%
教育関係	4	4%
児童保育関係	3	3%
学生	29	28%
主婦	13	13%
無職	6	6%
その他	8	8%
無回答	2	2%
合計	102	100%



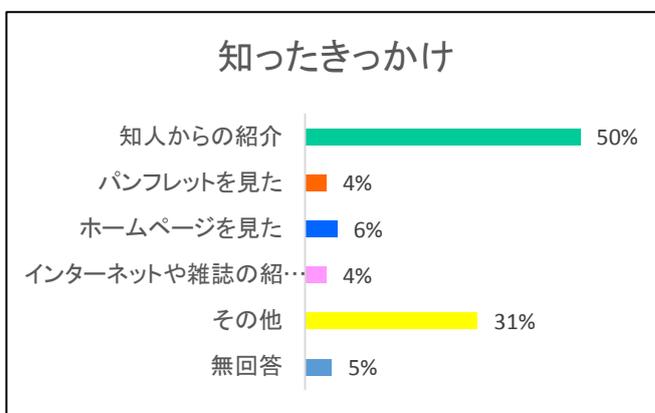
#### (4)あなたのお住まいは？

	人数	構成比
市内	67	66%
道内	21	21%
道外	8	8%
無回答	6	6%
合計	102	100%



#### (5)サンピラーパークを知ったきっかけは？

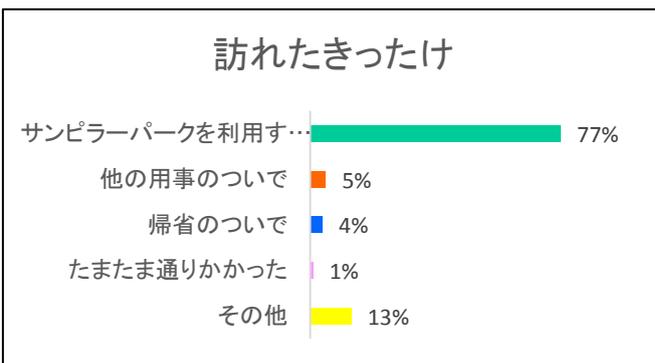
	人数	構成比
知人からの紹介	51	50%
パンフレットを見た	4	4%
ホームページを見た	6	6%
インターネットや雑誌の紹介を見た	4	4%
その他	32	31%
無回答	5	5%
合計	102	100%



### 問2. 道立サンピラーパークのご利用状況をお聞かせください。

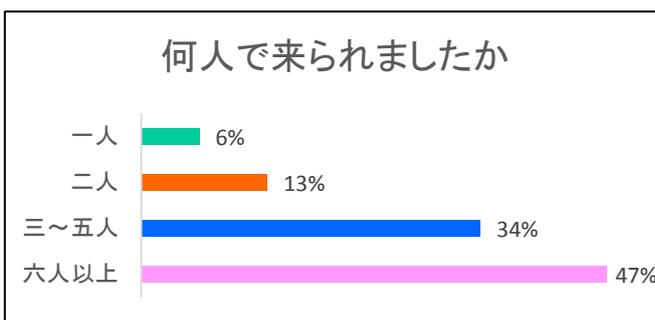
#### (1)今回はどのような理由で来園されましたか？

	人数	構成比
サンピラーパークを利用するため	79	77%
他の用事について	5	5%
帰省について	4	4%
たまたま通りかかった	1	1%
その他	13	13%
合計	102	100%



#### (2)本日は何人で来られましたか？

	人数	構成比
一人	6	6%
二人	13	13%
三～五人	35	34%
六人以上	48	47%
合計	102	100%

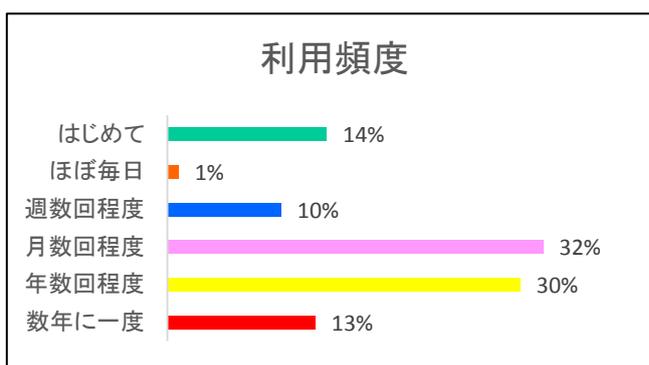


(3) サンプラーパークをどのように利用しましたか？(複数回答可)

	人数
ジョギング又は散歩	2
休憩・食事	24
屋内軽スポーツ	26
屋内遊具	70
屋外遊具	52
ストリートスポーツ広場	1
イベント・体験企画に参加	12
その他	6
合計	193

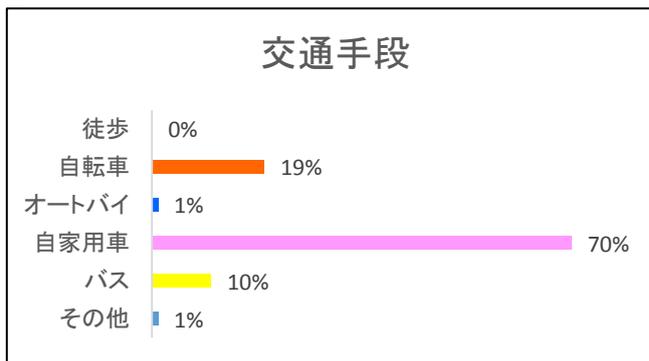
(4) サンプラーパークの利用頻度を教えてください。

	人数	構成比
はじめて	14	14%
ほぼ毎日	1	1%
週数回程度	10	10%
月数回程度	33	32%
年数回程度	31	30%
数年に一度	13	13%
合計	102	100%



(5) サンプラーパークまでの主な交通手段は何ですか？

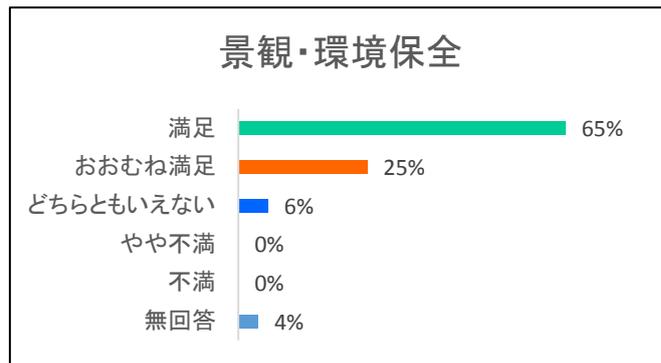
	人数	構成比
徒歩	0	0%
自転車	19	19%
オートバイ	1	1%
自家用車	71	70%
バス	10	10%
その他	1	1%
合計	102	100%



問3. 北海道立サンピラーパークの指定管理者である(株)名寄振興公社が、公園管理業務を通じて皆様に提供するサービス内容についてお聞きします。

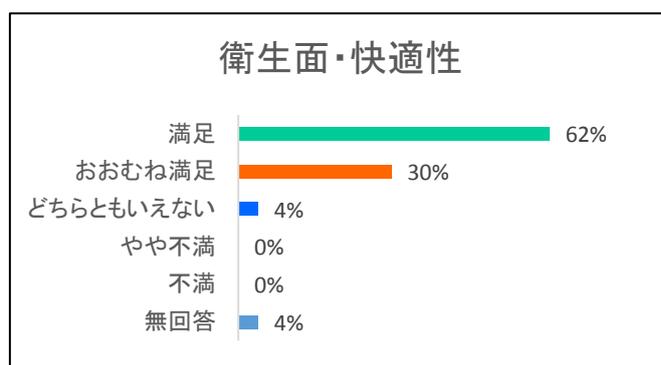
(1)公園の景観や環境保全(芝生、樹木、草花管理などが適切に行われ、美しい景観が保たれている)についていかがですか？

	人数	構成比
満足	66	65%
おおむね満足	26	25%
どちらともいえない	6	6%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	4	4%
合計	102	100%



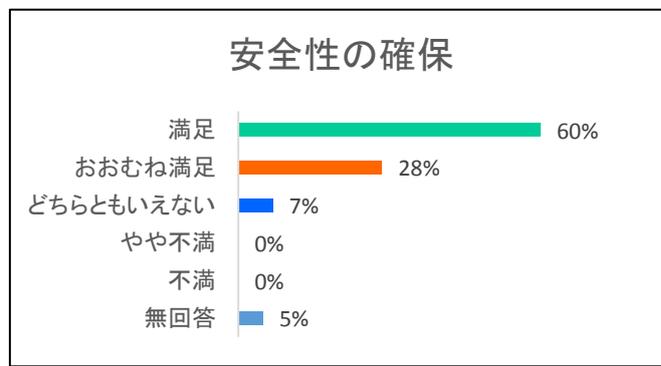
(2)公園内の衛生面や快適性(清掃やごみ処理などが適切に行われ、清潔さが保たれている)についていかがですか？

	人数	構成比
満足	63	62%
おおむね満足	31	30%
どちらともいえない	4	4%
やや不満		0%
不満		0%
無回答	4	4%
合計	102	100%



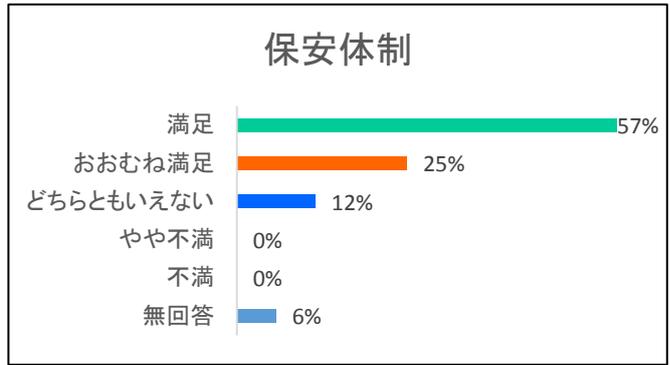
(3)公園施設の安全性の確保(遊具、スポーツ備品など、利用者が安心して使える状態にある)についていかがですか？

	人数	構成比
満足	61	60%
おおむね満足	29	28%
どちらともいえない	7	7%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	5	5%
合計	102	100%



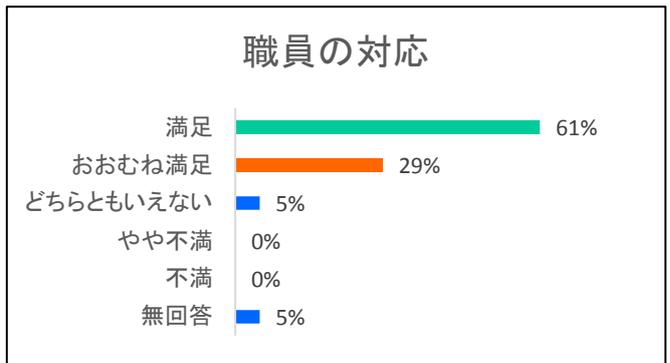
(4) 公園内の保安体制(交通安全措置などの安全対策や防犯措置が適切に行われている)についていかがですか？

	人数	構成比
満足	58	57%
おおむね満足	26	25%
どちらともいえない	12	12%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	6	6%
合計	102	100%



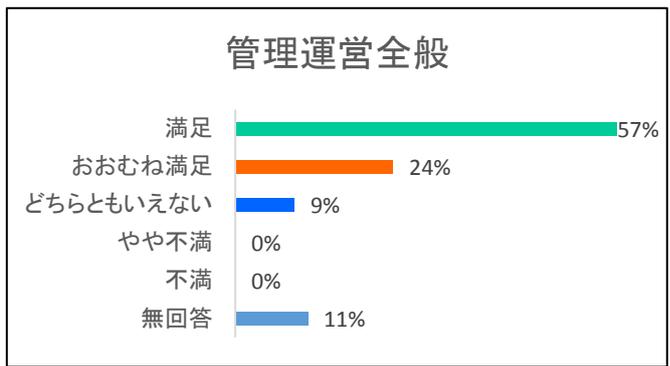
(5) 公園事務所職員の対応(親切、丁寧な対応が行われている)はいかがですか？

	人数	構成比
満足	62	61%
おおむね満足	30	29%
どちらともいえない	5	5%
やや不満		0%
不満		0%
無回答	5	5%
合計	102	100%



(6) 公園の管理運営全般を通して、(株)名寄振興公社が行う仕事ぶりに対するあなたの評価はいかがですか？

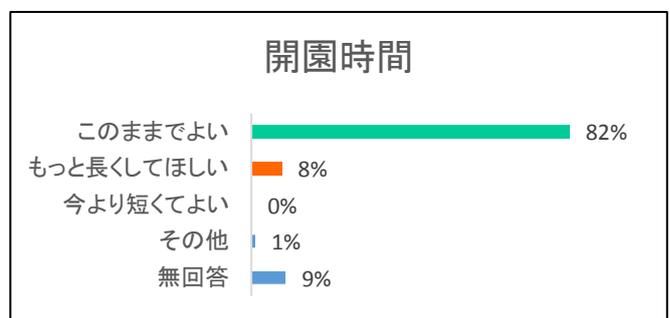
	人数	構成比
満足	58	57%
おおむね満足	24	24%
どちらともいえない	9	9%
やや不満		0%
不満		0%
無回答	11	11%
合計	102	100%



問4. その他

(1) 公園、施設の開園時間についてはいかがですか？

	人数	構成比
このままでよい	84	82%
もっと長くしてほしい	8	8%
今より短くてよい	0	0%
その他	1	1%
無回答	9	9%
合計	102	100%



(2)この公園にあったら良い(足りない)と思われる施設があれば記載してください。

- ・ゴーカート
- ・食堂
- ・通年のカーリング施設
- ・ふわふわドーム付近にトイレがほしいです
- ・ブランコ
- ・食事のできる施設
- ・テニスコート、スケートリンク
- ・食べ物の充実(フードコートとか)
- ・小さなカフェのようなもの(お店)
- ・交流館の近くに遊具があればいい
- ・屋外遊具が交流館近くに有ると良い
- ・外にもう少し多くの東屋
- ・屋内の遊び場にもう少し小さい子があそべるスペースがほしいです。レストランもあると便利です
- ・十分と思います
- ・コンビニ
- ・売店
- ・フィールドアスレチックの軽備なもの
- ・バド、卓球等の備品をしっかりとほしい。ラケットがボロボロ
- ・静かな個室とかあったらいいかも
- ・大きいスベリ台
- ・グラウンド
- ・ベビーや小さい子の遊具、大きい子の遊具 スペースもっと空けて安全にあそべたら
- ・巨大アスレチック
- ・アイスクリームの自動販売機
- ・屋外遊具を増やしてほしい
- ・サッカー場、野球場
- ・アーケードゲーム
- ・席を増やしてほしい

(3)この公園でこんなイベントがあったら参加したいと思うものがあれば記載してください。

- ・バドミントン大会、ビンゴ大会
- ・屋外音楽祭
- ・こどものおまつり
- ・名寄の食材を使った、おまつり的なイベント
- ・フリーマーケット、ハンドメイドイベント、キッチンカー食べ物イベント
- ・水でっぼうサバゲー
- ・夏祭り
- ・何かの作品づくりなど
- ・小さい子(3才くらい)のスポーツイベント、ハイキングなど
- ・おかしたべほうだい
- ・冬にも楽しめることがあるといいかも。冬はあんまこない
- ・焼肉フェスティバル
- ・テトリス大会
- ・児童デイの子たちが参加しやすいイベント

(4)最後に、今回北海道立サンピラーパークをご利用になられてお気づきの点がありました、どのようなことでも結構ですからお書きください。

- ・ラケットがグラグラしていました。
- ・広大な施設を多数の人に利用してもらおう。活動不足
- ・良い施設です
- ・とても芝がキレイ！
- ・北海道らしい自然が有り、広さはすばらしい
- ・ラケットの状態が少し気になる
- ・とてもよかったのになぜ人が来ないのか
- ・トイレ、施設 全体的に清掃がいき届いていて気持ちよく利用することができました。ありがとうございました
- ・エアコンか扇風機をお願いします。暑すぎ
- ・イスとテーブルの所、対面にしてほしいです。(コロナ前のように)
- ・楽しいです
- ・このまま無料で楽しませていただけると、うれしいです
- ・すごくきれいで、安全に利用できました。ありがとうございます
- ・遊びの森の遊具周りの木はいらない
- ・ドームを新しくしてほしい
- ・場所が分からなく迷ってしまった。標識が入り口にあったら良いと思う
- ・ひまわりの時期にまた、きたいです
- ・空調が少し暑いと思いました
- ・バド、卓球などが出来る期間をもう少し長くしてほしい。もうバドできないの残念
- ・飲食テーブルのイスを増やしてほしいです
- ・このまま講座等 続けてもらえたらうれしいです
- ・トイレから出る時(外のトイレ)、靴が履きづらい。でもトイレは清掃がしっかりされていてきれいでした
- ・通年で卓球、バドを利用したい
- ・歩く所がいつもキレイで子供がたまたま裸足で歩いても安心できる遊び場です、いつもありがとうございます